



## UW PRIVACY (v1-2023)

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelend practitioner, een dossier aanleg. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde BSR-behandelingen. Uw persoonsgegevens worden gebruikt om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van uw gezondheidstoestand. Op basis van deze gegevens wordt een Body Stress Release-behandeling uitgevoerd.

- ❖ De practitioner doet er alles aan om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat de practitioner:
  - zorgvuldig omgaat met uw persoonlijke en medische gegevens;
  - als enige toegang heeft tot uw gegevens;
  - er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens;
  - niet meer persoonsgegevens verwerk dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van een release en het uitvoeren van de financiële administratie;
  - de bijzondere persoonsgegevens (betreffende uw gezondheid) alleen schriftelijk (op klantkaart) bewaar, in een afgesloten kast. De kast bevindt zich, buiten openingstijden, in een beveiligd pand.
- ❖ De practitioner valt onder het medisch beroepsgeheim. Daardoor geldt er, op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim, een geheimhoudingsplicht.
- ❖ De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:
  - Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming;
  - Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van practitioner;
  - Voor het opstellen van een factuur. Slechts een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. Deze gegevens worden digitaal verwerkt en bewaard op een beveiligde computer met up-to-date software;
  - Als practitioner vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal u daarover eerst worden geïnformeerd en zal expliciet uw toestemming worden gevraagd. U geeft toestemming voor gebruik van uw mailadres.
- ❖ Op de factuur die u per e-mail ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Gegevens op de factuur:
  - uw naam, adres en woonplaats;
  - uw geboortedatum en/of relatienummer zorgverzekeraar;
  - de datum van de behandeling;
  - een korte omschrijving van de behandeling;
  - de kosten van het consult.
- ❖ De gegevens in het cliëntdossier blijven 20 jaar bewaard (conform de wettelijk opgelegde richtlijnen van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)).



- ❖ Vanuit de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) heeft u de volgende privacy-rechten:
  - Recht op **dataportabiliteit**: u heeft het recht om de persoonsgegevens te ontvangen en over te dragen.
  - Recht op **vergetelheid**: u heeft het recht om in een aantal gevallen de persoonsgegevens te laten wissen. Dit is het geval als:
    - o de gegevens niet meer nodig zijn;
    - o u de toestemming voor de gegevens verwerking intrekt;
    - o u bezwaar maakt tegen de gegevensverwerking;
    - o de wettelijk bepaalde bewaartermijn is verstreken;
    - o de betrokkene jonger is dan 16 jaar en de gegevens verkregen zijn via een app of website;
    - o in geval van het verwijderen van uw persoonsgegevens, zal u gevraagd worden een verklaring te ondertekenen waarop staat dat uw gegevens op uw verzoek zijn vernietigd/gewist.
  - Recht op **inzage**: u heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien.
  - Recht op **rectificatie en aanvulling**: u heeft het recht onjuiste persoonsgegevens te laten aanpassen en persoonsgegevens aan te laten vullen;
  - Recht op **beperking van de verwerking**: u heeft het recht het gebruik van de gegevens te beperken indien:
    - o de gegevens mogelijk onjuist zijn;
    - o de verwerking onrechtmatig is;
    - o de gegevens niet meer nodig zijn;
    - o u bezwaar maakt.
  - Recht met betrekking tot **geautomatiseerde besluitvorming en profilering**: bij geautomatiseerde besluitvorming heeft u altijd recht op een menselijke blik bij deze besluiten.
  - Recht om **bezwaar** te maken **tegen de gegevensverwerking**: u heeft altijd het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van de persoonsgegevens.

Voor klachten over uw BSR-behandeling wordt u verwezen naar de website van **VBAG** (VBAG: <https://vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html>) voor een toelichting op de klachtenprocedure.

Met de ondertekening van dit document of accordering via het cliëntendossier in BSR Manager ('Ik accepteer de Privacy Voorwaarden'), geeft u BSR Vechtstreek toestemming tot het verwerken van uw persoonsgegevens.

Naam cliënt: .....

Datum: .....

Plaats: .....

Handtekening BSR Practitioner  
Heleen Th. Kouwenhoven

Handtekening cliënt/wettelijk  
vertegenwoordiger