



## Algemene Voorwaarden Body Stress Release-behandeling

### Bepalingen betreffende de algemene voorwaarden

- De practitioner is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
- De practitioner houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.
- De practitioner verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. Per 1 januari 2020 is er een aanvulling met betrekking tot de informatie plicht van de hulpverlener, t.w.: het zwaartepunt komt te liggen op het "samen" beslissen over de behandeling met de cliënt. De cliënt verplicht zich middels het anamnese-gesprek relevante informatie aan de practitioner te verstrekken.
- De practitioner betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden. Client geeft toestemming voor het gebruik van zijn/haar emailadres.
- De practitioner mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
- De practitioner verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de hulpvrager tegen het advies in van de practitioner de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de practitioner een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de practitioner in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De practitioner kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De practitioner zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- Betalingswijze van de behandelingen is per pin, betaalverzoek of contant per consult.
- Indien de cliënt een afspraak wil afzeggen, dient dit minimaal 1 werkdag vóór aanvang van de sessie gedaan te worden via whats-app, sms, e-mail of telefonisch. De afspraak voor maandag dient dus uiterlijk vrijdag daarvóór te gebeuren. Bij te laat afzeggen of wegblijven zonder bericht zijn we genoodzaakt het consult volledig in rekening te brengen.
- Voor klachten over de BSR-behandeling kan de cliënt zich voor het klacht- en tuchtrecht wenden tot:
  - de Vereniging ter Bevordering van Alternatieve Geneeswijze VBAG, [www.vbag.nl](http://www.vbag.nl).
  - VBAG: <https://vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html>Het kan voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent en het zou goed zijn als u die onvrede met uw practitioner bespreekt. Komt u er niet uit, heeft u hulp nodig of is uw onvrede aanleiding om een klacht in te dienen, dan kunt u zich richten tot de klachtenfunctionaris van VBAG.
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- De cliënt heeft het privacyreglement en de algemene voorwaarden van praktijk Body Stress Release Vechtstreek gelezen, welke vermeld staan onder de tab 'Praktijkinformatie' op de website van praktijk BSR Vechtstreek en cliënt heeft inmiddels ingestemd met het privacyreglement.
- Er bestaat inzegerecht voor nabestaanden